

Số: 275 /KH-BVNH

Ninh Hòa, ngày 29 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính
Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 1578/KH-SYT ngày 27/8/2025 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2025, Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Lãnh đạo đơn vị, các Trưởng, phó khoa, phòng, viên chức, người lao động thực hiện tốt công tác CCHC. Đảm bảo kết quả cải cách hành chính được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp nhằm đạt mục tiêu cải cách hành chính năm 2025 và cả giai đoạn 2021-2025.

- Góp phần cải thiện các chỉ số đối với tỉnh: Cải cách hành chính (PAR-Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI); nâng cao chỉ số hài lòng của người bệnh đối với Bệnh viện.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng giao tiếp, quy tắc ứng xử của nhân viên bệnh viện thực hiện có hiệu quả các thủ tục hành chính theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức; góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ viên chức bệnh viện trong thực thi công vụ được giao.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền bám sát kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2025; thực hiện thường xuyên, liên tục và phù hợp với thực tế tại cơ quan đơn vị.

- Triển khai hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức tuyên truyền đa dạng kết hợp; trọng tâm tuyên truyền tổ chức lồng ghép các nội dung thông tin tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền phổ biến chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đến toàn thể cán bộ viên chức nắm rõ thông tin về cải cách hành chính nhất là cải cách thủ tục hành chính; cập nhật các quy định, chính sách mới có hiệu lực;

- Kế hoạch tuyên truyền được triển khai đến các đơn vị khoa phòng

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Trong năm 2025 tiếp tục thực hiện tuyên truyền các nội dung:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm về cải cách hành chính: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị. Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực 3 hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Tiếp tục tuyên truyền việc triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan. Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2025 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Ngành. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2025: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI, PII,...

2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các thông báo liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính tại Bệnh viện. Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; các địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua đường dây nóng tại Bệnh viện.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

3. Hình thức thông tin tuyên truyền

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở:

- Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện công tác tuyên truyền và phổ biến trong cuộc họp giao ban viện, các hội nghị, tập huấn sinh hoạt chuyên môn tại đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số

98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường chuyên nghiệp để từng viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được giao.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

b) Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của bệnh nhân chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng chiến lược phát triển phù hợp, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến khám chữa bệnh

c) Tuyên truyền tại bệnh viện

- Hướng dẫn, tư vấn truyền thông giáo dục sức khỏe trong các buổi sinh hoạt Hội đồng người bệnh.

- Truyền thông giáo dục sức khỏe tại góc thông tin giáo dục sức khỏe của các khoa.

- Công khai đầy đủ số tổng đài đường dây nóng tiếp nhận, hòm thư góp ý để phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người bệnh, người nhà bệnh nhân.

d) Tuyên truyền qua trang thông tin điện tử của bệnh viện

- Truyền thông Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn) trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên trang Thông tin điện tử của bệnh viện.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau

đ) Tuyên truyền qua mạng xã hội, phương tiện truyền thanh nội bộ, bảng điện tử (LED)

- Truyền thông giáo dục sức khỏe trên truyền thanh nội bộ.

- Truyền thông giáo dục sức khỏe trên máy truyền hình tại khu khám bệnh trong bệnh viện.

e) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

f) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền

Fanpage của Bệnh để tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người bệnh và người nhà bệnh nhân.

g) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị:

- Các cấp ủy đảng phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

1. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Tiếp tục thực hiện Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực khám chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh.

4. Lồng ghép tuyên truyền CBVC, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực các khẩu hiệu, thông điệp chống dịch bệnh.

5. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện.

6. Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến, việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.

7. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

8. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại cơ quan

Nhiệm vụ tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các khoa, phòng

Các khoa phòng thực hiện việc tuyên truyền và phổ biến công tác cải cách hành chính đến cán bộ viên chức và người lao động. Phối hợp với Phòng Tổ chức Hành chính triển khai các hoạt động thông tin tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Phòng Tổ chức Hành chính

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại đơn vị; tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tại các đơn vị.

- Tổng hợp báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2025 trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành), báo cáo năm gửi về Sở Y tế trước ngày 25/11/2025.

3. Phòng Kế hoạch tổng hợp

- Đăng tải kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên Website của Bệnh viện.

- Tập hợp hình ảnh tài liệu minh chứng việc tuyên truyền cải cách hành chính gửi Phòng TCHC tổng hợp.

4. Phòng Điều dưỡng

- Phối hợp tuyên truyền qua buổi họp hội đồng người bệnh tại Bệnh viện.

- Hoàn thiện tài liệu truyền thông giáo dục sức khỏe của các khoa.

5. Phòng Tài chính kế toán

Phân bổ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch

Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa đề nghị cán bộ viên chức và người lao động của bệnh viện, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (VBĐT);
- Lãnh đạo BV (VBĐT);
- Các khoa, phòng (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Lệnh

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch số 275/KH-BVNH ngày 29/8/2025 của Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa)

TT	Nhiệm vụ hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC - cán bộ viên chức, người lao động của đơn vị nắm được nội dung kế hoạch tuyên truyền	Văn bản chỉ đạo, trang thông tin điện tử; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn	Tháng 8/2025	Phòng TCHC thực hiện
2	Triển khai thực hiện kế hoạch và báo cáo	Báo cáo lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ và báo cáo năm		Quý I (5/3); 6 tháng (05/6); Quý III (05/9); Trước ngày (25/11)	Phòng TCHC phối hợp các khoa, phòng thực hiện
3	Tuyên truyền cho CB,VC người lao động bệnh viện về các nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch	-100% được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc được nội dung.-Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ%). - Hình ảnh minh họa cho hoạt động tuyên truyền	Tổ chức tập huấn, hội nghị, hội thảo; Lồng ghép trong sinh hoạt, họp, giao ban;	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa, phòng thực hiện

4	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư theo các nội dung tại Kế hoạch	Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin và thực hiện thủ tục hành chính; các thủ tục, quy trình liên quan đến khám, chữa bệnh...	Tuyên truyền tại Bộ phận tiếp đón; Trên trang thông tin điện tử;	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp Phòng ĐD, P KHTH thực hiện
		1. Người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng các dịch vụ của Trung tâm hành chính công trực tuyến tỉnh. 2. 100% CB, VC, NLĐ bệnh viện truy cập thường xuyên website https://cchc.khanhhoa.gov.vn	Tuyên truyền tại Bộ phận tiếp đón; Trên trang thông tin điện tử; họp hội đồng người bệnh	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
		Người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận được kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc	Tuyên truyền tại Bộ phận tiếp đón; Trên trang thông tin điện tử; họp hội đồng người bệnh	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
5	Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của	Hàng tháng trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng

	tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính		cơ quan, đơn vị; của Sở Y tế...;		thực hiện
6	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương và thực hiện các mục tiêu Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025 và lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp	Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan-Trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thức cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký theo quy định	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh, Sở Y tế	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
7	Tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022- 2027” trên địa bàn tỉnh	Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật... các hình thức phù hợp khác	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh, Sở Y tế	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
8	Giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của cơ quan, đơn vị; của Sở Y tế...;	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện

	đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương				
9	Tuyên truyền về các quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh và Khu Kinh tế Bắc Vân Phong	Trang thông tin điện tử,	Trong hội nghị giao ban	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
10	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, cơ quan, đơn vị qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong và ngoài nước	Trang thông tin điện tử,	-Văn bản triển khai Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn;	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
11	Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, thanh toán trực tuyến đất đai của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các thông tin liên quan được đăng tải trên website, các kênh thông tin cơ quan, đơn vị	Các thông tin liên quan được đăng tải trên website, các kênh thông tin cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
12	Tuyên truyền, khuyến khích việc tham gia đóng góp ý kiến hoặc gửi vướng mắc, đề xuất đối với các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh do các	Tin bài đăng trên website cơ quan, đơn vị, Các hình thức phù hợp khác	Tin bài đăng trên website cơ quan, đơn vị,	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện

	Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ gửi lấy ý kiến trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh				
13	Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa	Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý; trang thông tin điện tử của đơn vị	Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý; trang thông tin điện tử của đơn vị	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
14	Tuyên truyền về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Chia sẻ Video hướng dẫn nghiệp vụ đăng trên Trang cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa	Chia sẻ Video hướng dẫn nghiệp vụ đăng trên Trang cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
15	Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền để tổ chức, cá nhân	Hình ảnh, tin, bài	Bộ phận thu phí; Trên trang thông tin điện tử;	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện

	biết việc tài khoản được thiết lập trên Công Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID				
16	Tình hình, kết quả công tác tổ chức thực hiện Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	Hình ảnh, tin		Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
17	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025, Nghị định 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị	Công văn triển khai Hội nghị giao ban	Công văn triển khai Hội nghị giao ban	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện

18	Tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị	Công văn triển khai Hội nghị giao ban	Công văn triển khai Hội nghị giao ban	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
19	Tuyên truyền các nhiệm vụ, kết quả trọng tâm Đề án Tổng kiểm kê tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị và tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý theo Quyết định số 213/QĐ-TTg ngày 01/3/2024 của Thủ tướng Chính phủ (bắt đầu từ 0h00' ngày 01/01/2025 trên phạm vi toàn quốc)	Công văn triển khai Hội nghị giao ban	Công văn triển khai Hội nghị giao ban	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
20	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	Hình ảnh, tin, bài	Hội nghị, tập huấn	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp các khoa phòng thực hiện
21	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm	Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin điện tử đơn vị	Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin điện tử đơn vị	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp Phòng KHTH thực hiện

	nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa				
22	Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử	Hoạt động triển khai	Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin điện tử đơn vị	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp Phòng KHTH thực hiện
23	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Cổng/Trang Thông tin điện tử tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ. Tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Trên trang thông tin điện tử;	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp Phòng KHTH thực hiện
24	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm liên quan của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của	Hình ảnh, biên bản	Tuyên truyền CBVC thông qua hội nghị giao ban	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp Phòng KHTH thực hiện

	tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kết quả Chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII) năm 2024				
25	Kết hợp, đề xuất lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC bằng tiếng Anh vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh, các hoạt động, phong trào, chương trình do Tỉnh đoàn tổ chức, chủ trì	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Trên trang thông tin điện tử;	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp Phòng KHTH thực hiện
26	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh	Kế hoạch ứng dụng CNTT	Văn bản chỉ đạo; phổ biến trong họp giao ban	Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp Phòng KHTH thực hiện
27	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm	Hình ảnh tuyên truyền, biên bản họp	Phổ biến trong họp, hội nghị	Thường xuyên năm 2025	Phòng Điều dưỡng chủ trì phối hợp các khoa phòng thực hiện
28	Lồng ghép Tổng kết công tác CCHC năm 2025	Trong Hội nghị giao ban		Trong năm 2025	Phòng TCHC phối hợp Phòng KHTH thực hiện

